

Buitendeuren en ramen

Dit onderdeel informeert u over onze werkwijze en de voorwaarden die van toepassing zijn op alle overeenkomsten en/of aanbiedingen van BPZ RenoPlus B.V. Onze algemene verkoop-, leverings-, en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing.

Inmeet fase:

- **Toegang:** De woning en dus ook het element moet goed toegankelijk zijn om de deuren en ramen probleemloos te kunnen inmeten.
- **Bereikbaarheid:** Zowel binnen als buiten moeten de te meten onderdelen goed bereikbaar zijn.
- **Digitale inmeting:** Waar mogelijk wordt er gebruik gemaakt van digitale apparatuur om de elementen in te meten. Bij ramen is dit vaak beperkt haalbaar door hun afmetingen en de beperkte ruimte voor meetapparatuur.
- **Contour volgen:** Nieuwe onderdelen worden afgestemd op de bestaande contouren van het kozijn. Uitzonderingen hierop zijn glasopeningen en gemonteerde lijstwerkdelen, die altijd rechthoekig worden aangebracht.
- **Adresgegevens:** De opdrachtgever levert een lijst aan met naam, adres en woonplaatsgegevens van de bewoners, inclusief huisnummer, postcode en indien mogelijk contactinformatie.
- **Overleg afwijkingen:** Na het inmeten worden eventuele aanpassingen besproken om tot het beste resultaat te komen.
- **Bewonersinformatie:** Bewoners worden vooraf schriftelijk geïnformeerd over:
 - Datum en tijd van de opmeting;
 - Welke onderdelen gemeten worden;
 - Een contactpersoon voor vragen of wijzigingen.
- **Niet aanwezig:** Als een bewoner niet aanwezig is op de geplande tijd, wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Na twee mislukte pogingen gaat het element niet in productie en worden de kosten doorbelast.
- **Gebreken melden:** Tijdens het opmeten geconstateerde gebreken aan kozijnen worden doorgegeven aan de opdrachtgever.

Planning fase:

- **Start productie:** Zodra alle informatie compleet is, wordt gestart met de productie van de deuren en/of ramen.
- **Levertijd:** De uiteindelijke levertijd wordt vastgesteld zodra de productie begint; wijzigingen zijn daarna niet meer mogelijk.
- **Informatie aan bewoners:** Voor de montage worden bewoners schriftelijk geïnformeerd over:
 - Datum en tijd van de montage;
 - Welke onderdelen geplaatst worden;
 - Een contactpersoon voor vragen of wijzigingen.
- **Afwezigheid:** Indien bewoners afwezig zijn tijdens de montage, wordt geprobeerd binnen de looptijd van het werk een nieuwe afspraak te plannen. Na twee mislukte pogingen worden de elementen, na overleg, bij de opdrachtgever afgeleverd.

Montage fase:

- **Toegang:** De woning moet goed toegankelijk zijn om de deuren en ramen probleemloos te kunnen monteren.
- **Bereikbaarheid:** Zowel binnen als buiten moeten de te vervangen onderdelen goed bereikbaar zijn.
- **Steigers:** Het plaatsen van steigers valt buiten de opdracht.
- **Parkeren:** De opdrachtgever zorgt voor een gratis parkeerplek voor de servicewagen. Parkeerkosten worden als meerwerk gefactureerd tenzij anders overeengekomen.
- **Schoon opleveren:** De werkplek wordt netjes achtergelaten na de montage.

Wind- en Waterdichtheid:

- **Aansluitnaden:** Prestaties met betrekking tot luchtdichtheid en waterdichtheid zijn de verantwoordelijkheid van de afnemer. BPZ RenoPlus hanteert specifieke toleranties:

| Type Bewegend deel | Hangnaad | Sluitnaad | Naad Boven | Naad Onder |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Naar binnen draaiende deuren/ramen | 2 +/- 1 mm | 3 +/- 1 mm | 2 +/- 1 mm | 3 – 4 mm |
| Naar buiten draaiende deuren/ramen | 2 +/- 1 mm | 3 +/- 1 mm | 2 +/- 1 mm | 5 – 6 mm |

- **Metingen:** Bij opmeting wordt de tochtprofielzijde zo nauwkeurig mogelijk ingemeten. Door vervormingen van het kozijn kunnen visuele afwijkingen optreden.
- **Krimp en swelling:** Krimp en swelling door weersinvloeden kunnen afwijkingen in hang- en sluitnaden veroorzaken.
- **Tochtweringen:** Buitendraaiende ramen en deuren zijn standaard wind- en waterdicht. Bij binnendraaiende onderdelen is dit gegarandeerd met gebruik van extra tochtwering.
- **Reparaties tochtprofielen:** Ondeugdelijke tochtweringen worden beoordeeld en indien nodig vervangen.
- **Grondverf:** Alleen tijdens de montage worden kale delen gegrond. Overig schilderwerk valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Opmerkingen:

- **Kozijnafwijkingen:** Bij scheluwtes groter dan 5 mm worden sponningen vlak gefreesd. Bolling of holling boven de 3 mm bij scharnieren wordt recht geschaafd; dit wordt als meerwerk gerekend.
- **Veiligheidsglas:** Het specificeren van veiligheidsglas voor deuren en ramen is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- **Scharnierinkrozingen:** Bij onvoldoende ruimte worden inkrozingen op dubbele diepte aangebracht.
- **Elektrische sluitplaten:** Aansluiting van elektrische sluitplaten wordt alleen uitgevoerd bij eenvoudige sloten of de hoofdkom van meerpuntssluitingen.
- **Schroefgebruik:** Schroeven van 4x45 mm worden standaard gebruikt, tenzij anders vereist. Bij specifieke kozijnontwerpen kunnen kortere schroeven nodig zijn. RVS-sluitplaten worden bevestigd met RVS-schroeven.
- **Afwerking:** Oude sluitplaten worden opgevuld en ongegronde delen eenmaal behandeld. Aflakken van kozijnen is niet inbegrepen.
- **Verwijdering eigendommen:** Bewoners moeten zelf eigendommen zoals naamplaatjes en gordijnen verwijderen. BPZ RenoPlus is niet aansprakelijk voor schade als dit niet is gebeurd.